

**SISTEM PENILAIAN PELAYANAN DI BPN KABUPATEN SEMARANG
BERBASIS WEB**
(SERVICE ASSESSMENT SYSTEM AT BPN SEMARANG REGENCY
WEB-BASED)

KRISNA WIRAWAN ATMOKO
Fakultas Teknologi Informasi dan Komunikasi
Universitas Semarang
Krisnawirawan10@gmail.com

ABSTRACT

At this time, the digital era is increasingly advanced. Moreover, the government, especially government-owned agencies, uses a digital system throughout Indonesia. One of them is the Semarang Regency BPN agency which serves the community every day taking care of land certificates. Semarang district. Based on the current service, it is certainly less efficient in serving the community who will take care of the land certificate. To help make the service better, a Service Assessment System is made at the Semarang Regency BPN. The Service Assessment System at the Semarang Regency BPN is built using a programming language php and MySQL database. This process is used to determine community satisfaction in services at BPN Semarang Regency. From these results, it can be used as a solution to improve services for the better.

Keywords – System, Serving the Community, Evaluating Service

ABSTRAK

Disaat sekarang, era digital semakin maju. Terlebih pemerintah khususnya instansi milik pemerintah menggunakan sistem secara digital diseluruh indonesia. Salah satunya pada instansi BPN Kabupaten Semarang yang setiap harinya melayani masyarakat mengurus sertipikat tanah. Dalam pelayanan tersebut pastinya ada kesalahan komunikasi antara masyarakat dengan pegawai pelayanan BPN kabupaten Semarang. Berdasarkan pelayanan yang berjalan saat ini tentunya kurang efisien dalam melayani masyarakat yang akan mengurus sertipikat tanah tersebut. Untuk membantu pelayanan agar lebih baik, maka dibuatlah Sistem Penilaian Pelayanan di BPN Kabupaten Semarang. Sistem Penilaian Pelayanan di BPN Kabupaten Semarang dibangun menggunakan bahasa pemograman php dan database MySQL. Proses Tersebut digunakan untuk mengetahui kepuasan masyarakat dalam pelayanan di BPN Kabupaten Semarang. Dari Hasil tersebut dapat dijadikan solusi untuk memperbaiki pelayanan agar lebih baik.

Kata Kunci : Sistem, Melayani Masyarakat, Mengevaluasi Pelayanan